

WTO Workshop on E-Commerce, Development and Small and Medium-sized Enterprises

Cuban Experiences Application

Geneva, 8 – 9 April 2013



MINISTERIO DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE CUBA

Ing. Wilfredo González Vidal
Vice minister

Introduction

According to 2011 data from ITU, **Cuba** has achieved a remarkable **5th place in the IDI skills sub-index**. These indicators are used as a proxy indicators to help capture each country's level of human **capacity** and **ability** to make use ICTs.

Nevertheless, the **Cuban Software Industry** has been very **limited** since Enterprises from different nationalities **deny** the use of **components** and **tools** of US software (**unilateral measures**), following faithfully the **absurd** and **unjust blockade** imposed by the Government of the US, even though when we have tried open source code.



Computerization Process

There is the *political* will in the leadership of the *country* to *advance*, in spite of the blockade and the international crises, in the *computerization strategy* on the way that the resources allow them.

The stated before becomes true in the *5586 Agreement of the Execute Committee of the Council of Ministers* which approves the *guiding* steps for the *development* in Cuba of the *E-Commerce*.



How to face the obstacles?

Different studies have proved that for the ***E Commerce to help developing countries*** it is necessary to take into account the ***special characteristic*** of every country.

Policies are ***not enough*** to offer a proper ***infrastructure***, it is necessary to implement ***projects*** with ***founds*** that make possible reaffirm ***significant advances*** in this field.

This represents a ***challenge*** for those who establish the ***national policies***.



To deal with the Ecommerce in Cuba

Disadvantages:

- Limited resources and infrastructure (network and services)
- Lack of financials pattern
- Lack of spreading the knowledge about the topic

Advantages:

- Government will of the development this activities
- Few investments on the aim of improving the infrastructure
- Great amount of skillful professionals

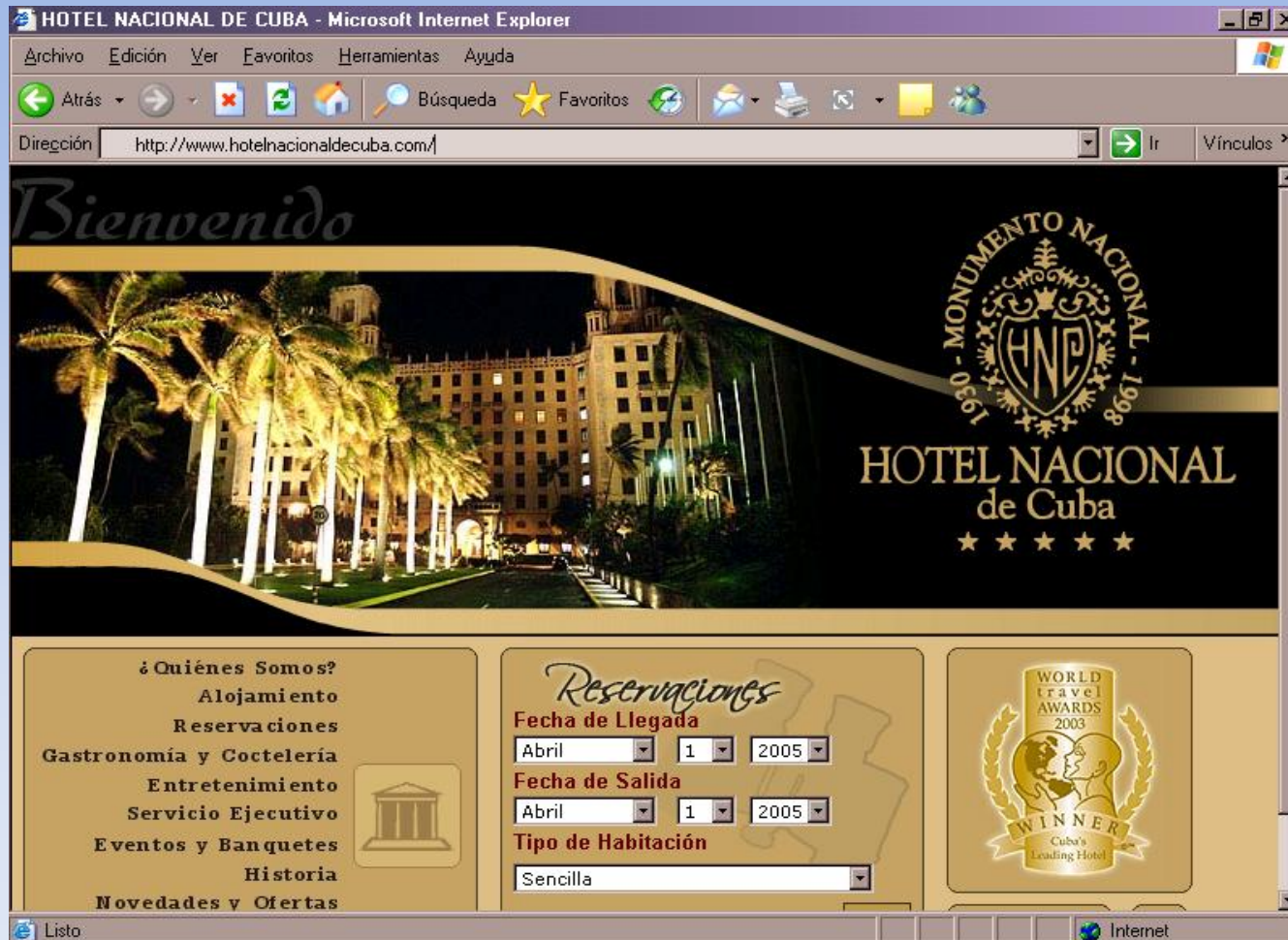
Applications examples

Wholesaler business enterprise



Applications examples

Hotels Booking



Applications examples

CITMATEL and ARTEX E-Commerce Web Site

COMPRAR D' TODO encuentre las mejores ofertas en su tienda en línea

Jueves, 10 de marzo de 2011

Busque aquí [Búsqueda avanzada]

Está en: Inicio

Contáctenos | Términos y condiciones | Mapa del sitio | Preguntas frecuentes | Ayuda en línea

APRENDE A BAILAR SALSA

Recarga de saldo + Activación de Línea

Un servicio para Cuba

Cursos en Línea

Universidad Virtual del CITMA

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

Español - Internacional (es)

Entrar

Nombre de usuario:

Contraseña:

Entrar

¿Problemas con la contraseña?

Secciones

- ¿Quiénes Somos?
- Términos y condiciones
- Catálogo de cursos
- Matrícula Abierta
- Próximos cursos
- Cronograma de cursos
- Solicitud de matrícula
- Claustro
- Comunidad Académica
- Eventos
- Sitios de interés
- Preguntas frecuentes
- Glosario de términos
- Contactos

Buzón de sugerencias

SUGERENCIAS

Esperando a shpr.c...

Cursos abiertos

- SQL/SQL Server.
- Administración de Sitios Web.
- Linux para principiantes.
- Introducción a la Multimedia.
- Access, Herramienta de Gestión de Bases de Datos para su oficina.
- Diplomado de Comercio Exterior.

Matrícula abierta

El Instituto Superior de Relaciones Internacionales "Raúl Roa García" (ISRI) convoca a todos los interesados a matricular en los siguientes cursos de postgrados: "Economía Internacional" y "Cambios en las Relaciones Interamericanas", que se impartirán del 11 de marzo al 19 de abril de 2013.

Cursos	Fecha (d-m-a)
SQL/SQL Server.	11-02-13 al 11-04-13
Diseño e implementación de Bases de Datos.	07-01-13 al 07-03-13
Curso Básico de Protección Radiológica.	20-01-13 al 19-04-13
Administración de Sitios Web.	13-02-13 al 15-03-13

Centros colaboradores

- citmatel
- Instituto del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera
- ISRI

SOYCUBANO la cultura cubana en sus manos

English

TODAS SUS COMPRAS www.mallcubano.com

Noticias

Informática 2011 será espacio para el intercambio entre profesionales, científicos, técnicos, empresarios, representantes gubernamentales, organismos internacionales y público en general, interesado en investigar, promover, analizar y conocer sobre el avance de las tecnologías de la información, las telecomunicaciones, la electrónica, los equipos médicos y la automática en Cuba y el mundo.

La XX Feria Internacional del Libro Cuba 2011 se realizará del 10 al 20 de febrero en La Habana, la capital cubana, y hasta el 6 de marzo en las demás provincias del país, bajo el lema Leer es crecer. La feria rendirá homenaje al Bicentenario de la primera independencia de América Latina, a los 220 años de la Revolución Cubana y a la primera declaración de la abolición de la esclavitud, y estará dedicada a los autores Jaime Sarusky, Premio Nacional de Literatura 2004, y Fernando Martínez Heredia, Premio Nacional de Ciencias Sociales 2006. La

CUBA DEBATE Contra el Terrorismo Mediático

Martes, 2 de abril de 2013

Inicio | Reflexiones de Fidel | Especiales | Opinión | Noticias | Fotorreportajes | La Coletilla | Libros Libres

Política | Economía | Cultura | Deportes | Ciencia y Tecnología | Medio Ambiente | Medios | Entretenimiento | Militar e Inteligencia

Presenta Artex nuevo sitio web para comercio electrónico

7 ABRIL 2010 10 COMENTARIOS

MallCubano.com

Looking for a gift for Mom?

CUBAN MUSIC Download MP3

REFLEXIONES de fidel

Ministerio de
Comunicaciones

Teléfono: (537) 882 8000 Sitio Web: www.mic.gov.cu
Dirección: Ave. Independencia No. 2 entre 19 de Mayo y Aranguren. Cuba. CP: 10600

Applications examples

Mobile recharge service from the outside



Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. - Inicio - Windows Internet Explorer

http://www.etcscu/

File Edit View Favorites Tools Help

el comercio electronico y las caracteristicas Search Ask KMPlayer Hot KMP news Facebook Amazon YouTube 25' Havana, Cuba Options

Favorites Suggested Sites Web Slice Gallery

Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. - I...

ETECSA

Nuestra Empresa se encuentra rediseñando su sitio Web. Disculpe las molestias ocasionadas.

Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. |

Inicio Telefonía Móvil Telefonía Fija Telefonía Pública Internet y conectividad Directorio telefónico Contacto

Active y Recargue

Una línea para el servicio de Telefonía Móvil

La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A., tiene la misión de "Lograr en el periodo 2011-2015 una gestión efectiva que permita cada vez más brindar servicios de telecomunicaciones que satisfagan las necesidades de los usuarios y la población, así como respaldar los requerimientos de la defensa y del desarrollo socio-económico del país con resultados económicos que de la empresa demanda y espera el Estado cubano."

ETECSA ofrece servicios de:

- Telefonía básica, nacional e internacional
- Conducción de cables, nacional e internacional

Para recargar acceda a:

- www.ezetop.com
- www.intopup.com
- www.moviles.com.cu

Internet | Protected Mode: Off



RecargasACuba

Inicio NUEVA RECARGA AYUDA NOTICIAS COMENTARIOS CONTACTO OFERTAS PAGAR EN USDO

LISTED PAGA DE RECIBE

EUR	CUC
10.00	11.55
15.00	17.02
20.00	23.09
25.00	28.86
30.00	34.64
35.00	40.41
40.00	46.18

Nombre:
Teléfono:
Cantidad:
Validaciones:

No hagas de la distancia una barrera, quédate cerca.

MOVILES CUBA

Inicio | Contacto | Términos y condiciones | FAQs | Ayuda | Español

Servicios en Cuba para móviles

De forma sencilla desde cualquier parte del mundo

Si usted accede por primera vez a nuestro servicio es necesario antes Registrarse.

Regístrese aquí

Si usted ya está registrado:

Correo electrónico:
Contraseña del servicio:
Iniciar

Estimado usuario:

De forma rápida y sencilla, usted puede recargar el saldo a teléfonos móviles en CUBA, desde cualquier lugar del mundo. A continuación le brindamos algunas informaciones útiles para obtener el servicio.

- **Nuevo ciclo de vida del saldo. Si recarga más dura más, para obtener información haga clic aquí**
- En el formulario de registro de usuario Usted debe ingresar una contraseña diferente a la que utiliza para su correo electrónico.
- Antes de pagar el saldo debe cerciorarse de que el número del móvil suministrado es el correcto, después de hacerlo no podrá rectificarlo. Móviles Compra Dúo no se responsabiliza con los

Esperando a shpr...

Promociones

Precio:	Precio:
COMPRAR	COMPRAR

Applications examples

Services Payment (water, electricity and telephone) in the ATM Network



Services payment through the bank telephone service



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	08	08	08	08	08	80	80	08	80	80
2	08	08	00	08	08	80	80	08	08	80
3	08	08	00	08	08	80	08	08	08	80
4	00	08	80	08	00	80	08	08	08	80
5	00	08	80	00	00	08	08	00	08	80
6	80	08	80	00	80	08	08	00	08	08
7	80	00	80	80	80	08	08	80	00	08
8	80	00	80	80	80	08	08	80	00	08
9	80	80	80	80	80	08	00	80	00	08
10	80	80	08	80	80	08	00	80	80	08

Tarjeta No BB 9 999 999 D t.c. banco

Applications examples

Habanos cigars payments on line



Challenges in Cuba – E-Commerce

- Development of **informatics tools** in order to ensure the different **operations** such as **warehouses inventories on line**, bank and financial operations, amount others.
- Development and running of **national collection and payment gateway**.
- Establishments of own mechanism for the **security** of the **operations** and the **infrastructure of the public key**.
- Elaboration and approval of **legal instruments** that support the **digital documents** and the **electronic transaction** and other necessary judicial norms.

Conclusions

- Our ***countries*** can and must ***cooperate*** among them:
 - ✓ In the creation of ***Internet Exchange Point*** (IXP) to make cheaper the cost of internet access.
 - ✓ In the ***development*** of ***applications*** of E-commerce.
 - ✓ In the ***interoperability*** and ***standardization*** of the ***technology***.
- Adopt ***measures*** to address the ***difficulties*** faced by developing countries in ***accessing*** ICT in ***commercial*** and ***non-discriminatory terms***.
- In spite of our difficulties the ***E-commerce*** has ***improved*** and will ***continue*** doing it even faster in the coming future.

Thanks



MINISTERIO DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE CUBA

Telephone: (537) 882 8000 **Web Site:** www.mic.gov.cu

Address: Ave. Independencia No. 2 entre 19 de Mayo y Aranguren. Cuba. **Zip Code:** 10600