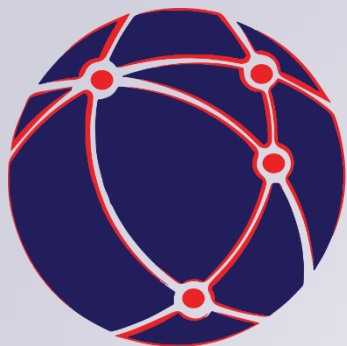


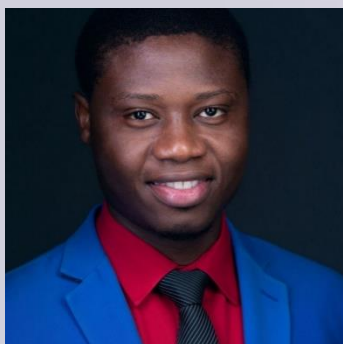


TICANALYSE

FACILITER LA PARTICIPATION CROISSANTE DES PAYS LES MOINS AVANCÉS
DANS LE COMMERCE DES SERVICES

SESSION 3
FACTEURS DE RÉUSSITE, PRINCIPALES DIFFICULTÉS ET PROBLÈMES À RÉSOUDRE

29 OCTOBRE 2019, GENÈVE, CENTRE WILLIAM RAPPARD, SALLE W



ROUAMBA Mahamadi

Directeur Général

mahamadi@rouamba.com

+22676820157

Ouagadougou

Burkina Faso



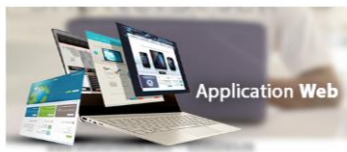
WTO OMC

Qui sommes nous?

TICANALYSE est une société de service en ingénierie informatique et un bureau d'appui-conseil en transformation digitale.

- Créée en 2013
- 21 employés

Nos domaines d'expertise



Application web



Application mobile



SMS, USSD et IVR



Réseaux & Internet



Solution de paiement



E-commerce



Processus Digital



Server NAS & Cloud



Collecte de données



Géolocalisation



Etudes & Consulting



Incubation de projets

Ce que nous exportons

TICANALYSE est une société exportatrice de solutions informatiques dans le domaine de la santé digitale et de la finance digitale.

e-santé



The e-santé section displays three digital health solutions. On the left, a bar chart titled 'rapport graphique Ile de France' shows data for various months. In the center, a map titled 'mapa rapport de fiche de prise en charge - Avril 2019' shows a geographical distribution of data points. On the right, a smartphone screen shows a health questionnaire titled 'Quels sont les problèmes de l'enfant?' with options like 'Fièvre', 'Toux', and 'Diarrhée'.

Paielement et e-commerce



The Paielement et e-commerce section displays two digital financial solutions. On the left, a row of logos for various mobile money and payment providers: Orange Money, Mobicash, YEP, Ecobank, U-Moblie, GIN, and VISA. On the right, a smartphone screen shows a payment interface with a balance of 111,238 FCFA. Below the phone, a laptop screen displays the Lagfo e-commerce platform, featuring a map of Africa and the text 'E-commerce Mobile Application Africa Health'.

A qui nous vendons?

Nous fournissons nos services à:
Des États, des ONG, des Banques, des télécoms, d'autres entreprises...

BtoG - BtoB



Comment nous exportons

TICANALYSE exporte ses solutions dans la sous-région ouest-africaine, principalement dans les pays membres de l'UEMOA.

Nous avons commencé nos exportations en Mode 4, principalement avec nos services de e-santé.

Pour nos services de finance digitale, nous ne pouvons exporter qu'en mode 3 au vu de la réglementation.



Difficultés rencontrées

En tant qu'entreprise nos exportations de services sont régulées par des institutions nationales ou régionales qui encadrent notre domaine.

- Dans le cadre des nos activités dans la finance digitale les activités de TICANALYSE sont fortement dépendantes de la réglementation de la Banque Centrale,
- Dans le domaine de la e-santé la volonté nos exportations sont fortement dépendantes de la réglementation des institutions en charge des données à caractère personnel.

- Pour exporter nos services en mode 3 nous devons appliquer les règles de OHADA
- TICANALYSE se trouve ainsi dans:
- UEMOA
- CEDEAO
- OHADA
- ...

Nos activités d'exportation doivent se conformer aux réglementations des institutions régionales et nationales qui ne facilitent pas toujours l'exportation des services.



- Exemple des sociétés de trading au Burkina Faso dont les fonds ont été saisis.
- La loi permet de créer des entreprises formelles de trading, mais aucune réglementation n'existe pour encadrer l'activité.
- Pour éviter les risques d'arnaques, les fonds ont été saisis.

Difficultés

- La difficulté des entreprises des PMA n'est pas tant dans l'exportation de leurs services, mais dans leur capacité à créer des services performants capables de s'exporter.

Le climat des affaires n'est pas toujours favorable à la création de services exportables.
En témoigne le rapport doing Business 2020.

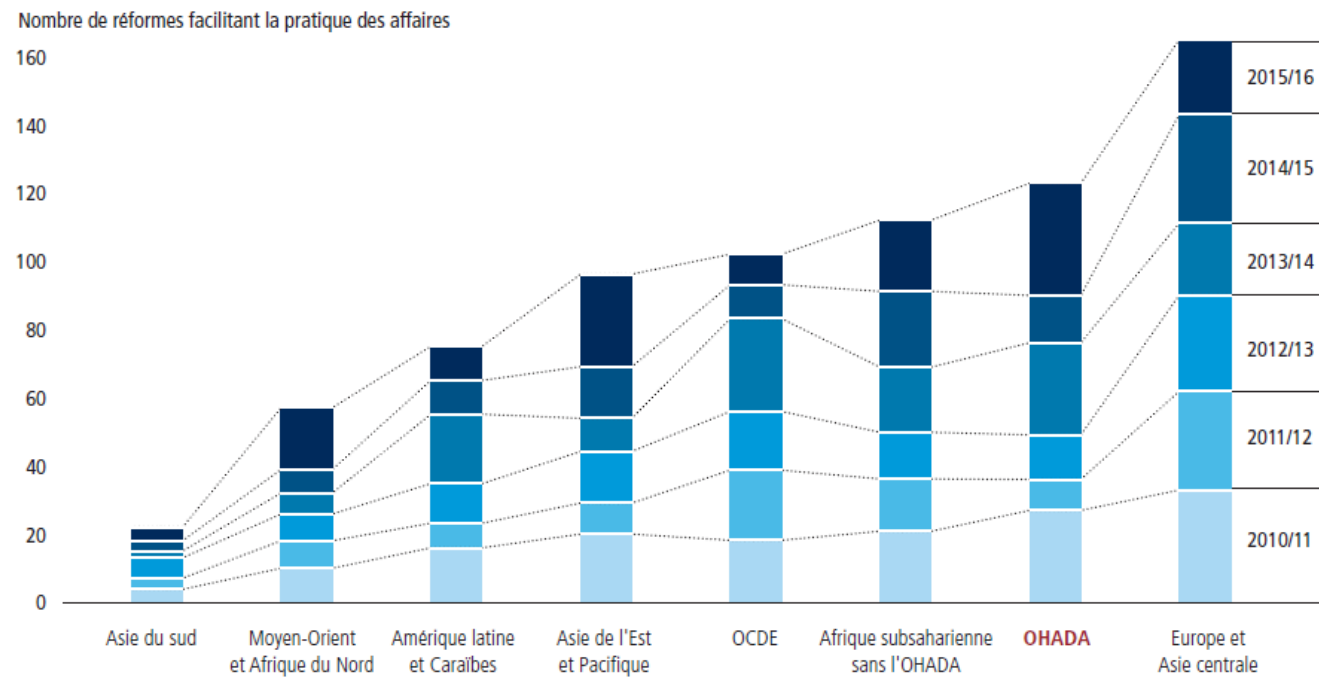


Perspectives

- Les pays avancés doivent accompagner les entreprises dans les PMA à créer des services compétitifs.
- L'appui des pays avancés aux PMA doit se situer majoritairement dans des domaines d'exportation ayant le plus de valeur ajouté, notamment les technologies et la finance.
- Les MPA exportent déjà des services, mais de PMA à PMA, cela est peut être un moyen pour eux d'améliorer la qualité de leurs services, pour ensuite l'exporter dans les pays avancés.

- Une chose est sûre, les PMA fonds des reformes pour améliorer le climat de leur affaire et l'exportation de leurs services, dans certaines zones, ils sont champions des reformes.

FIGURE 1.9 Dans les 5 domaines examinés, les économies de l'OHADA ont adopté en 2015/16 plus de réformes que tous les autres groupes



Source: Base de données *Doing Business*.

Remarque: OCDE représente les économies à revenu élevé de l'OCDE ; OHADA représente les 17 économies de l'OHADA ; Afrique subsaharienne sans l'OHADA représente 31 autres économies de l'Afrique subsaharienne.

Recommandation

- La plupart des PMA sont membres de plusieurs organisations régionales. Il faudrait que ces organisations régionales soient représentées à l'OMC.
- À titre d'exemple, au niveau de l'Afrique de l'Ouest, l'UEMOA, la CEDEAO, OHADA... doivent avoir des représentants siégeant à l'OMC cela permettra d'accélérer la mise en œuvre des réformes et recommandations émanant des différentes sessions.



contact@ticanalyse.org



+226 25 35 55 35



www.ticanalyse.org



+226 65 34 00 00



01 BP 726 Ouagadougou 01



@ticanalyse



TICANALYSE

Merci pour la confiance