



2021

Assistance technique de l'OMC

Activités et résultats en bref

Optimiser la formation virtuelle
pour traverser la pandémie



Xiangcheng Zhang

Directeur général adjoint, OMC

“ Comme la plupart d’entre nous, l’Organisation a été prise de court par la pandémie en 2020, mais le présent rapport montre que le Secrétariat a réagi très rapidement.

En 2021, les activités d’assistance technique ont été transformées et adaptées, tandis que le personnel acquérait de nouvelles compétences.

Nous avons ainsi pu continuer à soutenir les Membres et Observateurs, et ce malgré les circonstances.

L’assistance technique (AT) est une fonction essentielle de l’OMC, qui vise à renforcer les capacités humaines et institutionnelles des pays bénéficiaires.

Toutes les activités et les cours d’AT sont conçus pour renforcer la capacité des Membres et des observateurs de l’OMC à tirer pleinement parti du système commercial multilatéral et à gérer les défis et les opportunités qu’il présente.

Cette brochure est un résumé du contenu du Rapport annuel de l’OMC sur l’assistance technique 2021, (WT/COMTD/W/265), et a été produite à des fins d’information uniquement.

Ce document ne fait pas partie intégrante du document officiel.

© Organisation mondiale du commerce, 2022

Rapport annuel
de l’OMC sur
l’assistance
technique 2021



L’AT de l’OMC en 2021

1

En 2021, l’AT s’est adaptée avec succès aux contraintes liées à la pandémie qui ont entravé la participation. Dans l’ensemble, ses résultats ont été stables.

2

Après avoir géré les contraintes liées à la pandémie pendant deux ans, les innovations ont rendu l’AT plus souple.

3

Malgré les avantages considérables des formations virtuelles, les activités présenciellest restent [plus que jamais] pertinentes et nécessaires.

4

En 2021, le niveau des contributions volontaires à l’AT a été le plus bas depuis plus de 20 ans, car plusieurs donateurs ont préféré attendre une reprise des dépenses habituelles avant de contribuer à nouveau.



Pandémie: année II

En 2021, la pandémie de la COVID-19 a encore été la principale contrainte pour les activités d'AT de l'OMC. Malgré les efforts fournis, les voyages et les activités en présentiel n'ont pu reprendre. La douzième Conférence ministérielle de l'OMC (CM12) a elle-même dû être reportée à la dernière minute.

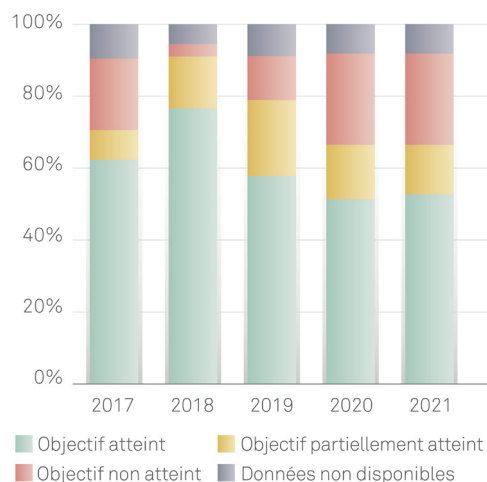
En 2020, le Secrétariat n'avait pu que réagir face aux restrictions liées à la pandémie. L'année 2021 a forcé une adaptation plus résolue à des restrictions persistantes en optimisant les outils numériques et élaborant nouveaux contenus pour continuer à fournir un soutien profitable aux bénéficiaires de l'AT.

Des résultats stables

Globalement, le taux de réussite de l'AT (66%), mesuré sur la base des résultats obtenus selon l'approche approuvée par les Membres, est resté stable par rapport à 2020. Plus de la moitié des objectifs ont été atteints, 14% ont été partiellement atteints et un quart n'a pas été atteint.

Si la stabilité des résultats est un point positif, on déplore cependant l'absence presque totale d'activités en présentiel et la chute de la participation. Le nombre total d'apprenants a diminué de 23% par rapport à l'année précédente. En outre, les demandes d'activités nationales sont tombées à un niveau historiquement bas.

Taux de réussite de l'AT (2017-2021)



À quelques exceptions près, la participation s'est répartie à parts presque égales entre les activités virtuelles (lancées en 2020) et les cours en ligne (ou e-Learning, cours que les apprenants suivent à leur propre rythme sur Internet, et qui existaient déjà avant la pandémie). Le mode virtuel est resté la norme, les équipes redoublant d'efforts pour reproduire l'expérience de la formation en présentiel dans le cadre d'activités virtuelles. Les résultats de l'apprentissage, par exemple pour les cours régionaux de politique commerciale, se sont améliorés par rapport à 2020, ce qui donne à penser que l'adaptation des contenus au nouveau mode de prestation a fonctionné. Les activités avancées ont également pu reprendre sous forme virtuelle.

Lassitude digitale

La participation aux activités virtuelles a toutefois baissé considérablement durant l'année, même si quelques ajustements dans les mesures ont pu exagérer ce phénomène. La "lassitude digitale", une concurrence accrue pour le temps disponible des apprenants et les difficultés liées au travail à distance peuvent expliquer ce recul. Le mode virtuel offre des avantages indéniables, parmi lesquels une plus grande flexibilité, des coûts réduits et la possibilité de s'adresser simultanément à des utilisateurs

plus nombreux. Mais il a aussi des inconvénients, notamment la moindre interaction entre les participants et avec les formateurs en dépit des efforts déployés.

Tous ces facteurs ont pu influencer sur le nombre de participants aux cours en ligne, qui ont connu un taux d'abandon nettement plus élevé en 2021 (+40%), alors que le nombre de leurs participants restait globalement stable.

Ces cours ont également été adaptés à la nouvelle situation, avec par exemple des micromodules pour appareils mobiles et des séances de questions-réponses en direct.

Apprendre en travaillant

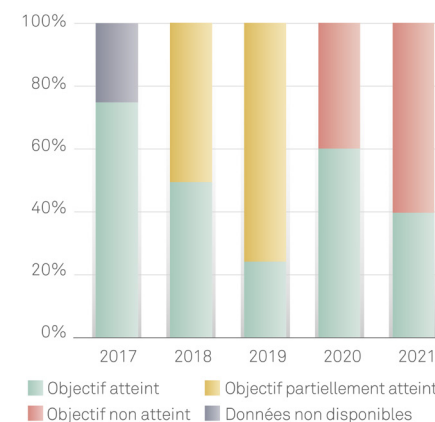
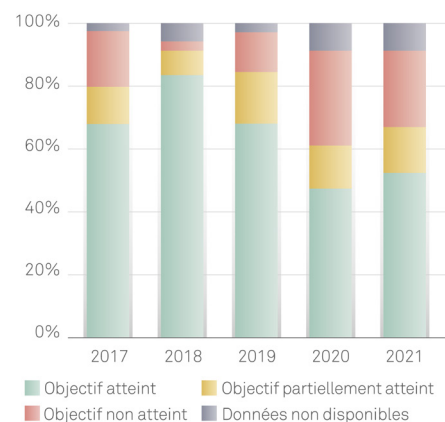
L'offre en la matière (stages et programme des jeunes professionnels) a été maintenue en restrictions de voyage et 56 participants ont rejoint le Secrétariat ou les Missions permanentes à Genève pour améliorer leurs connaissances en travaillant sur les questions commerciales. Au total 94% des participants ont répondu aux attentes, dont un tiers les ont même dépassées.

Soutien constant aux Membres et Observateurs

L'AT vise principalement les fonctionnaires gouvernementaux des pays en développement et des PMA Membres et Observateurs. Son efficacité et son impact vont au delà de la participation active aux formations: ils sont aussi mesurés par l'évolution de l'activité des bénéficiaires dans le cadre de l'OMC.

À cet égard, les Membres bénéficiaires ont réduit le nombre de notifications en suspens en 2021, et ont utilisé davantage les plates-formes digitales pour remplir les procédures. Le nombre de documents "de fond" présentés par ces Membres – un indicateur indirect de leur participation aux travaux des organes de l'OMC – a aussi augmenté, de 20% par rapport à 2020.

Un autre indicateur de l'effet de l'AT est la capacité accrue des Membres à soulever de nouvelles préoccupations commerciales spécifiques (PCS). La majorité des nouvelles PCS portant sur les obstacles techniques au commerce (OTC) ont été soulevées par les Membres bénéficiaires au cours de la dernière décennie (dont 80% en 2021). De même, les Membres en développement ont soulevé la majorité des nouvelles PCS en matière SPS au cours des 14 dernières années, présentant 85% de celles enregistrées en 2021.



Des résultats mixtes dans la promotion des nouvelles adhésions

Un autre objectif de l'AT est d'appuyer l'accession de nouveaux Membres à l'OMC. Plusieurs PMA ayant le statut d'Observateur ont progressé vers l'accession en 2021: les Comores et Timor-Leste ont tenu des réunions formelles de leur groupe de travail, et le Soudan a tenu une réunion informelle puis une réunion formelle plus tard dans l'année. Six documents d'accession ont été établis ou révisés (soit 50% de plus qu'en 2020).

Pour ce qui est des accords plurilatéraux, la distribution de documents relatifs à l'accession à l'Accord sur les marchés publics (AMP) a plus que doublé par rapport à 2020. Elle reste cependant nettement inférieure à la moyenne de 2016-2018.

“

“Ce cours m’a permis de mieux comprendre les aspects dont les pays devraient tenir compte lors de l’établissement d’une offre initiale d’accès aux marchés. Cela va m’être très utile, étant donné que je participe au groupe de travail du Timor-Leste sur l’accession à l’OMC.”

Dávida Mesquita, Timor-Leste
Participante du Cours virtuel sur le commerce des services pour les gouvernements accédants



RÉSULTATS

Dans une année difficile, le taux de réussite global de l'AT est resté stable par rapport à 2020



En général, la formation a été dispensée soit par des cours individuels en ligne, soit par des cours de groupe virtuels avec des sessions en direct

Les programmes de formation en travail étaient pratiquement les seuls en présentiel; ils ont été peu affectés par la pandémie et ont maintenu des résultats positifs



La participation irrégulière des observateurs à leurs processus d'adhésion à l'OMC a conduit à une grande disparité des résultats de l'AT dans ce domaine

La participation globale aux activités d'AT a diminué de 23%



En 2021, les activités de sensibilisation (qui avaient disparu en raison de la pandémie) ont été progressivement reprises



Plus de trois ans après la fin des subventions au programme des chaires de l'OMC: un grand nombre d'études ont continué à être publiées, leur qualité a augmenté, et le développement et la diffusion des programmes ont été poursuivis dans le temps



L'AT a contribué à améliorer la transparence de l'OMC et la participation de ses membres à ses organes



Une lassitude digitale a été ressentie parmi les bénéficiaires de l'AT

INCLUSION

La participation des PMA a augmenté progressivement; les PMA bénéficiaires surmontent les problèmes de connectivité et la fracture numérique



La diversité linguistique de l'AT a augmenté



PMA

La répartition par genre des participants était plus équilibrée en 2021; la participation des femmes s'est progressivement rétablie après avoir baissé durant la pandémie



La répartition géographique de l'AT se maintient aux niveaux de 2020: satisfaisante, mais inférieure à celle de la période prépandémique

PROGRAMME DES COURS

Des nouveautés pédagogiques ont été développées pour améliorer l'expérience virtuelle et renforcer l'interactivité des cours



Les besoins spécifiques des bénéficiaires sont restés pratiquement identiques à ceux de la période pré-pandémique



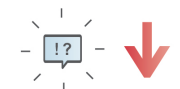
Les dépenses en matière de AT ne s'étant pas reprises en 2021, plusieurs donateurs ont suspendu leurs contributions volontaires (qui ont atteint leur plus bas niveau en 20 ans)



Les dépenses en matière d'AT ont encore été réduites par les faibles coûts variables des activités virtuelles et en ligne

GESTION

L'offre de cours d'apprentissage en ligne a augmenté de 23%, grâce au lancement de microcours plus faciles à compléter



En 2021, il n'y a eu pratiquement aucune demande des bénéficiaires pour organiser des activités au niveau national

La participation aux activités de niveau avancé a rebondi en 2021 après leur reprise sous forme virtuelle



Légende:
 ↑ Amélioration
 ≈ Stabilité
 ↓ Recul

Nouveau cycle pour le Programme de chaires

Les partenariats avec des universités et des chercheurs au niveau local sont un moyen efficace de développer les connaissances sur les questions relatives au commerce dans les pays en développement Membres et Observateurs. Depuis 2010, le Programme de chaires de l'OMC (PCO) soutient des universitaires de renom et leurs équipes pour encourager les travaux de recherche, l'adaptation des programmes d'étude et la diffusion des résultats.

La Phase II du PCO s'est achevée début 2019, mais le réseau établi de 19 chaires continue de produire des résultats et de bénéficier d'un accès direct au Secrétariat. Leurs publications se situaient en 2021 au deuxième meilleur niveau jamais enregistré. Dix-sept nouvelles chaires ont été sélectionnées pour la Phase III.



Le Programme de chaires de l'OMC offre l'opportunité de sensibiliser nos universités, ainsi que nos sociétés, à la politique commerciale internationale, et de créer des passerelles avec les décideurs.

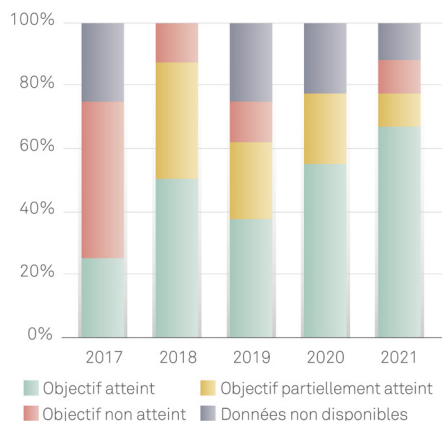
Ahmad Makaila
Ambassadeur du Tchad,
Président du Groupe des PMA

RÉSULTAT CLÉ

3



Les établissements universitaires et autres parties prenantes analysent les questions relatives à l'OMC



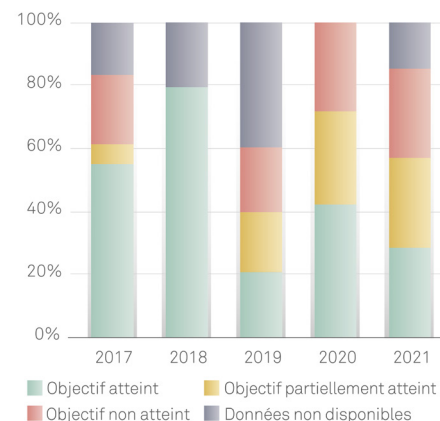
“

RÉSULTAT CLÉ

4



Les acteurs non gouvernementaux sont sensibilisés aux questions de l'OMC



“

La diversité des renseignements fournis dans ce cours nous permet d'expliquer l'incidence des décisions de grande portée sur la vie quotidienne de notre pays.”.

Anabella Aparicio, Uruguay
Journaliste pour Sudestada, Canal 10
et Radio Sarandí

Reprise des activités destinées aux acteurs non traditionnels

L'AT de l'OMC cible aussi d'autres parties prenantes (législateurs, médias ou société civile) au moyen d'activités de sensibilisation et de formation. Les initiatives à l'intention des journalistes ont repris en 2021, les activités de sensibilisation dans leur ensemble atteignant leur niveau le plus élevé depuis cinq ans. Cependant, la demande de matériels de formation pour les milieux universitaires ou privés a été de 23% plus faible qu'en 2020.

L'OMC a par ailleurs renforcé sa présence sur les réseaux sociaux afin de mieux diffuser l'information sur les questions commerciales auprès de publics divers. Le nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux a augmenté de 19%, tandis que le nombre de pages Web sur l'AT et d'articles consultés a légèrement baissé.



Encourager l'inclusion

Les efforts visant à rendre l'AT accessible aux PMA et inclusive en termes d'égalité hommes-femmes, de répartition géographique et de multilinguisme se sont poursuivis en 2021.

Les participants des PMA représentaient plus d'un quart des apprenants; ils venaient de 42 pays Membres ou observateurs, principalement africains. L'AT a également continué d'impliquer des experts régionaux ou locaux en tant que facilitateurs, pour favoriser l'appropriation par les participants

et offrir des formations mieux adaptées au contexte local.

Les modalités virtuelles imposées par la pandémie ont posé différents défis logistiques, avec un impact variable sur les participants, parfois lié à leur situation géographique.

L'accès à une connexion Internet fiable était l'un des enjeux, ce qui explique que certains bénéficiaires n'aient pas pu participer pleinement. C'est pourquoi en 2021 le Secrétariat a lancé une initiative pilote pour aider les participants rencontrant des problèmes de connectivité.



“

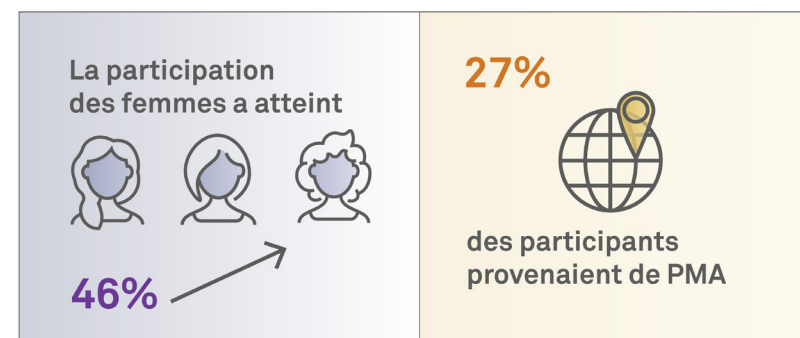
Il est indispensable de donner aux personnes de tous horizons les moyens de contribuer aux négociations et aux processus décisionnels.

Bridget Chilala, Directrice del IFCT, OMC



S'agissant d'égalité hommes-femmes, la participation féminine a augmenté par rapport à 2020, pour atteindre 46%. Les femmes étaient majoritaires dans les activités mondiales (53%). Par ailleurs, de nouveaux modules et formations axés sur les liens entre commerce et genre ont été élaborés, et les chaires du PCO ont développé leurs activités et leurs travaux de recherche dans ce domaine.

En 2021, près de la moitié des activités d'AT – apprentissage en ligne et mode virtuel – ont été menées en anglais (49%). C'est un changement car l'anglais était utilisé précédemment pour 60% à 70% de ces activités. Le français et l'espagnol, réservés aux formations régionales ou nationales, représentaient respectivement 23% et 25% des activités (soit une augmentation de près de 10 points de pourcentage pour chaque langue).



Forte diminution des dépenses d'AT

En 2021 comme en 2020, les restrictions liées à la COVID-19 ont entravé le déploiement d'activités d'AT en présentiel, d'où une baisse des dépenses pour la période : les activités virtuelles ne requièrent aucun déplacement, ce qui réduit fortement leurs coûts variables directs.

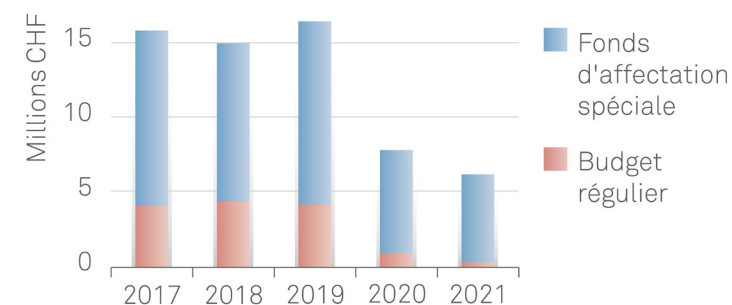
Les dépenses d'AT ont ainsi chuté depuis le début de la pandémie, de 62% par rapport à 2019. En 2021, une nouvelle baisse (de 20%) a été

enregistrée par rapport à 2020, car certaines activités en présentiel avaient eu lieu avant mars 2020.

Conséquence directe de la baisse des dépenses d'AT, le solde des fonds disponibles en fin d'exercice était supérieur au montant prévu pour l'année suivante; la pleine mise en œuvre du Plan d'AT est donc garantie en 2022. Une autre conséquence imprévue a été la suspension temporaire des contributions volontaires de certains donateurs. En 2021, les contributions volontaires ont ainsi atteint leur niveau le plus bas depuis plus de 20 ans.



Dépenses d'AT (2017-2021)



“

La Suède est convaincue que l'AT favorise une participation plus efficace des pays en développement au commerce mondial.

Mikael Anzén

Ambassadeur de Suède auprès de l'OMC

Les contributions non affectées déclinent

Les Membres contribuant à l'AT sont disposés à reprendre leurs contributions volontaires dès que le niveau de liquidité des fonds d'affectation spéciale le justifiera. En 2021, on a constaté une volonté accrue des contributeurs d'affecter leurs contributions volontaires à certaines activités: 20% d'entre eux les ont redirigées vers le programme des chaires.

Une plateforme en ligne pour améliorer l'efficacité

Le système de gestion de l'assistance technique (TAMS) est l'outil en ligne permettant d'évaluer efficacement les activités et de garantir le respect de la gestion axée sur les résultats (GAR). Le TAMS continue d'évoluer pour intégrer de nouvelles fonctionnalités bien qu'en 2021, le plan de travail prévu ait subi plusieurs ajustements et retards.

Financement de l'assistance technique

L'assistance technique de l'OMC est financée par le budget régulier de l'OMC (38%) et par des contributions volontaires des Membres suivants (62%):



Institut de formation et de coopération technique

Organisation mondiale du commerce

Centre William Rappard,

Rue de Lausanne 154

CH-1211 Genève 2

Suisse

Tél. +41 (0)22 739 51 11

Courriel: TAMS@wto.org

Site Web: <https://www.wto.org/fr>

Pour en savoir plus

