



SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES & SERVICES

CENTRE DE RÉFÉRENCE OMC À [INSTITUTION] [VILLE], [PAYS]

CONFORMÉMENT AUX TERMES DE SA COLLABORATION AVEC L'OMC, [INSTITUTION]:

1. organisera des consultations sur la fourniture de matériel d'informatique et de bureautique selon le cahier des charges de l'OMC;
2. soumettra à l'OMC les meilleures offres qui répondront au présent cahier des charges, pour approbation avant passation de la commande;
3. enverra à l'OMC la confirmation de l'installation du matériel.

A – DESCRIPTION DU MATÉRIEL ET DES SERVICES

Les marques et modèles cités sont seulement indicatifs, alors que le système d'exploitation Windows et les logiciels sont **obligatoires**.

- **La connexion Internet haut débit est fournie par l'hôte.**
- **Assistance et garantie : Trois années de garantie avec intervention le jour ouvrable suivant (NBD).**
- **La facture devra être EXEMPTÉE de TVA, si possible.**

B – MATÉRIEL/LOGICIELS

Quantité	DESCRIPTION
3	ORDINATEUR PERSONNEL, toutes marques (ordinateur de bureau ou ordinateur portable), avec système opération Windows 7 ou version plus récente
	<i>Processeur: Tout type de processeur Intel récent (NON-ATOM) (de moins de 2 ans)</i>
	<i>Mémoire: Taille recommandée par les constructeurs pour la plus récente version de Windows (4GB actuellement)</i>
	<i>Disque dur: Capacité de stockage entrée de gamme (500GB actuellement)</i>
	<i>Lecteur optique: Norme usuelle (16x DVD-RW actuellement)</i>
	<i>Écran: Norme courante (19" ou plus)</i>
	<i>Clavier: Clavier USB standard noir</i>
	<i>Souris: Souris optique USB standard 3 boutons</i>
	<i>Carte réseau: Carte réseau 10/100/1000 – Carte Wi-Fi recommandée 802.11b/g/n</i>
	<i>Carte graphique: Carte graphique Intel ou NVIDIA dernière génération</i>
	<i>Commutateur réseau: Minimum 4 ports</i>
	Haut-parleurs externes
	<i>SYSTÈME d'exploitation: Version la plus récente de Windows (32 ou 64 bits)</i>
	<i>Logiciels: Suite bureautique Office la plus récente. Tout logiciel Zip (par exemple 7zip)</i>
	<i>Protection Microsoft Security Essentials ou antivirus Windows natif, Quick View Plus 10.0</i>
1	<i>Logiciel d'image disque: Sauvegarde native Windows ou version la plus récente d'Acronis True Image</i>
3	<i>Rallonge multiprise 2 mètres (5 prises)</i>
3	<i>IMPRIMANTE LASER MODERNE OU IMPRIMANTE MULTIFONCTIONS DOTÉE D'UNE VITESSE D'IMPRESSION SUFFISANTE (HP, CANON) L'OMC utilise HP MFP M475DN ou HP Colour Laserjet M550.</i>

3	Tout type de scanner à plat (<i>pas nécessaire si des imprimantes multifonctions sont utilisées</i>)
3	Onduleur APC Smart-UPS 750VA
3	Papier format A4 (blanc – 2x500 feuilles)
1	Tout type de copieur multifonctions (Kyocera Mita serait un bon choix) Avec toner pour commencer
	Chargeur de document
	Impression recto verso
	Socle
	Cartouche de toner (x5)
5	Cartouches authentiques de toner noir pour ARTICLE # 4
5	Cartouches authentiques d'encre (Cyan, Magenta, Jaune) pour ARTICLE # 4
1	Vidéoprojecteur – NEC M260XS ou toute marque équivalente (à convenir avec l'OMC)

SERVICES

Service après-vente et garantie: Garantie complète de 3 ans et intervention le jour ouvrable suivant la demande d'assistance.
Vérification générale des composants et enregistrement de l'ensemble du matériel au titre des différentes garanties.
Intégration de tous les éléments, installation des pilotes et logiciels d'application vendus avec le matériel, par exemple, scanner, imprimante.
Microsoft: Mises à jour de sécurité, tous les packs services, "hot fixes", patches de sécurité, etc. les plus récents.
Installation de l'antivirus et mise à jour des signatures les plus récentes par Internet.
Installation, enregistrement et activation de tous les logiciels.
Livraison du matériel à l'adresse indiquée, installation sur site, vérification complète incluant le raccordement à Internet.
Approbation finale incombant à l'OMC.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Gerardo T. Thielen

Programme des Centres de Référence de l'OMC

Unité des Cours Régionaux de Politique Commerciale et de Diffusion de l'Information sur l'Assistance technique, IFCT

Organization Mondiale du Commerce

Rue de Lausanne 154

CH 1211 Geneva 21

WTOReferenceCenters@wto.org

Tel: +41 (0) 22 739 54 78

Fax: +41 (0) 22 739 57 64
