



2021

Asistencia técnica de la OMC

Actividades y resultados de un vistazo

Optimizar la formación virtual
para sortear la pandemia



Xiangcheng Zhang

Director General Adjunto, OMC

“ Como la mayoría de nosotros, en 2020 la OMC se vio sorprendida por la pandemia, pero este informe ilustra la rápida reacción de la Secretaría.

En 2021, las operaciones en el campo de la asistencia técnica se adaptaron al nuevo entorno, al tiempo que el personal adquiría nuevas aptitudes y habilidades.

En general y pese a todo, pudimos seguir prestando apoyo a los Miembros y observadores.

La Asistencia Técnica (AT) es una función estructural de la OMC, que aspira a mejorar las capacidades humanas e institucionales de los países beneficiarios de la misma. Todas las actividades y cursos de la AT se diseñan para reforzar la capacidad de los Miembros y observadores de la OMC de aprovechar plenamente el sistema multilateral de comercio y gestionar los desafíos y oportunidades que este presenta.

Este folleto es un resumen del contenido del Informe Anual de la OMC sobre Asistencia Técnica 2021, (WT/COMTD/W/265), y se ha editado con un afán meramente divulgativo.

Este documento no forma parte integrante del documento oficial.

© Organización Mundial del Comercio, 2022

Informe Anual
de la OMC sobre
asistencia
técnica 2021



La AT de la OMC en 2021

1

En 2021, la AT **consiguió adaptarse** a las restricciones derivadas de la pandemia que dificultaron la participación, **y mantuvo unos resultados estables**.

2

Tras dos años gestionando distintas limitaciones, los esfuerzos por innovar han dejado una AT **más flexible**.

3

Pese a las considerables ventajas que ha traído consigo la enseñanza virtual, **la formación presencial sigue siendo valiosa y necesaria**.

4

2021 registró **el nivel más bajo de contribuciones voluntarias** a la AT en más de 20 años, ya que varios donantes retuvieron sus aportaciones a la espera del retorno al nivel de gasto habitual.



La pandemia: año II

En 2021, la pandemia de COVID-19 siguió siendo el principal obstáculo para la asistencia técnica (AT) de la OMC. Los intentos por reanudar los viajes y organizar actividades presenciales no fueron fructíferos, e incluso la Duodécima Conferencia Ministerial de la OMC (CM12) tuvo que ser aplazada en el último momento.

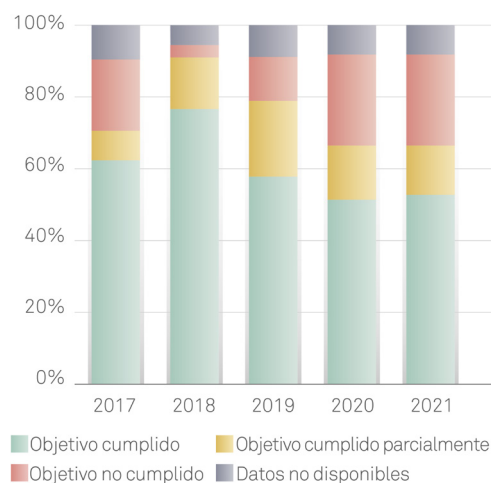
Si en 2020 la Secretaría no pudo sino reaccionar a las restricciones derivadas de la pandemia, el hecho de que estas persistieran en 2021 obligó a reforzar los esfuerzos de adaptación. El objetivo fue optimizar la asistencia por medios virtuales y desarrollar nuevos contenidos.

Resultados estables

En general, la tasa de éxito de la AT (66%) se mantuvo estable en comparación con 2020. Se alcanzó más de la mitad de los objetivos y un 14% se cumplió parcialmente, mientras que una cuarta parte no se cumplió.

Sin embargo, dicha estabilidad se vio eclipsada por la ausencia casi total de actividades presenciales y por el descenso en la participación, que se redujo un 23% respecto a 2020. Además, las solicitudes de actividades nacionales —la mejor herramienta para adaptar la formación a las necesidades de un Miembro u observador— cayeron a mínimos históricos.

Tasa de éxito de la AT (2017-2021)



Salvo contadas excepciones presenciales, la participación en actividades de asistencia técnica se repartió entre los cursos en línea (aprendizaje personal por Internet) y las actividades virtuales (lanzadas en 2020 para sustituir a los cursos presenciales). Estas últimas siguieron siendo protagonistas, y se redoblaron los esfuerzos por replicar la experiencia presencial en un espacio digital. Los resultados formativos de, por ejemplo, los Cursos Regionales (virtuales) de Política Comercial, mejoraron en comparación con 2020. Esto sugiere que la adaptación de los contenidos al nuevo modo de impartir el curso tuvo cierto éxito. Los cursos Avanzados se reanudaron en 2021, también por medios virtuales.

Fatiga digital

En cualquier caso, la participación en actividades virtuales cayó considerablemente, aunque algunos ajustes en la medición pueden haber exagerado ese descenso. La llamada “fatiga digital”, el aumento de la competencia en el ámbito del aprendizaje remoto en todo el mundo, y las dificultades añadidas del trabajo a distancia pueden haber contribuido a ese descenso. El formato virtual ofrece innegables ventajas, como una mayor flexibilidad, una reducción de los costos y la posibilidad de llegar a más usuarios cada vez. Pero

también tiene aspectos negativos: en particular, la menor interacción entre los participantes y entre estos y los instructores, pese a los esfuerzos realizados por promoverla.

Todos estos factores también pueden haber afectado a los cursos en línea, que registraron una tasa de abandono más elevada en 2021 (un 40% más alta). No obstante, el número de inscritos en este modo de aprendizaje individual se mantuvo estable.

Este tipo de formación en línea —más consolidado— también se adaptó a la nueva situación, por ejemplo, produciendo microcursos para móviles u organizando sesiones en directo para resolver las dudas de los participantes.

Aprender trabajando

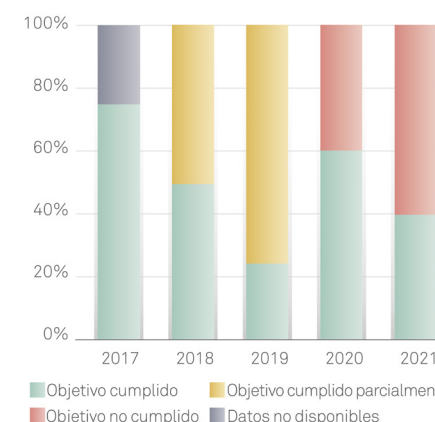
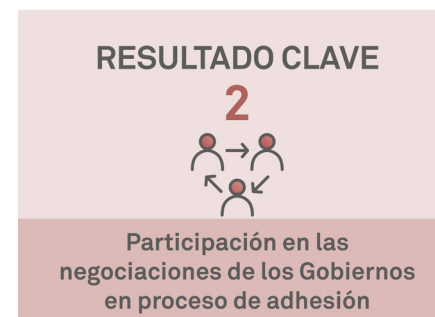
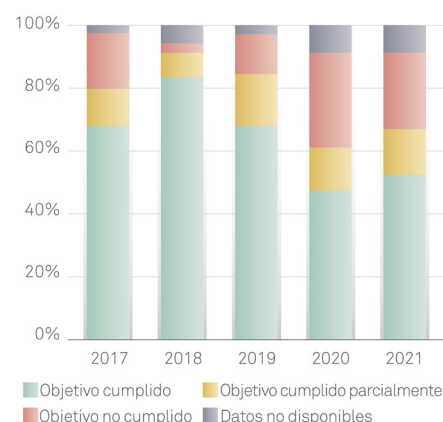
La oferta de ‘aprendizaje en acción’ (que incluye las pasantías y el Programa de Jóvenes Profesionales) siguió disponible pese a las restricciones de viaje, y los 56 participantes de 2021 se unieron a la Secretaría o a las Misiones Permanentes en Ginebra para reforzar sus conocimientos trabajando en asuntos relacionados con el comercio. El 94% de los pasantes cumplió con las expectativas formativas, y un tercio de ellos incluso sobrepasó los objetivos marcados.

Apoyo constante a los Miembros y observadores

La AT se dirige principalmente a funcionarios públicos de países en desarrollo y de países menos adelantados (PMA) que son Miembros u observadores de la OMC. La eficacia de esta asistencia no se mide solo por la participación de esos funcionarios en las propias actividades de formación, sino también por cómo evoluciona la actividad de sus países en el seno de la OMC.

En este sentido, en 2021 los Miembros beneficiarios redujeron el número de notificaciones que tenían pendientes e hicieron un mayor uso de plataformas digitales para emitir sus notificaciones. El número de documentos “sustantivos” publicados por estos Miembros (un indicador indirecto de su participación en la OMC) también aumentó un 20% respecto a 2020.

Otro indicador indirecto del efecto de la AT es la capacidad de los Miembros para plantear nuevas preocupaciones comerciales específicas, y esta lleva años de aumento constante. Los Miembros beneficiarios de AT plantearon la mayor parte de las relativas a los obstáculos técnicos al comercio en el último decenio (y el 80% de las registradas en 2021), y también han planteado la mayor parte de las relativas a medidas sanitarias y fitosanitarias en los últimos 14 años (el 85% de las de 2021).



Resultados dispares en el fomento de nuevas adhesiones

Otro objetivo de la AT es apoyar la adhesión de nuevos Miembros a la OMC. Varios PMA observadores avanzaron en sus procesos de adhesión en 2021: las Comoras y Timor-Leste celebraron reuniones formales de sus Grupos de Trabajo, mientras Sudán celebró una reunión informal que después dio lugar a otra formal. En total, se elaboraron o revisaron seis documentos de adhesión (un 50% más que en 2020).

En cuanto a los acuerdos plurilaterales, la distribución de documentos relacionados con la adhesión al Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) se duplicó con creces en comparación con 2020. No obstante, el descenso respecto al promedio de 2016-2018 era aún considerable.

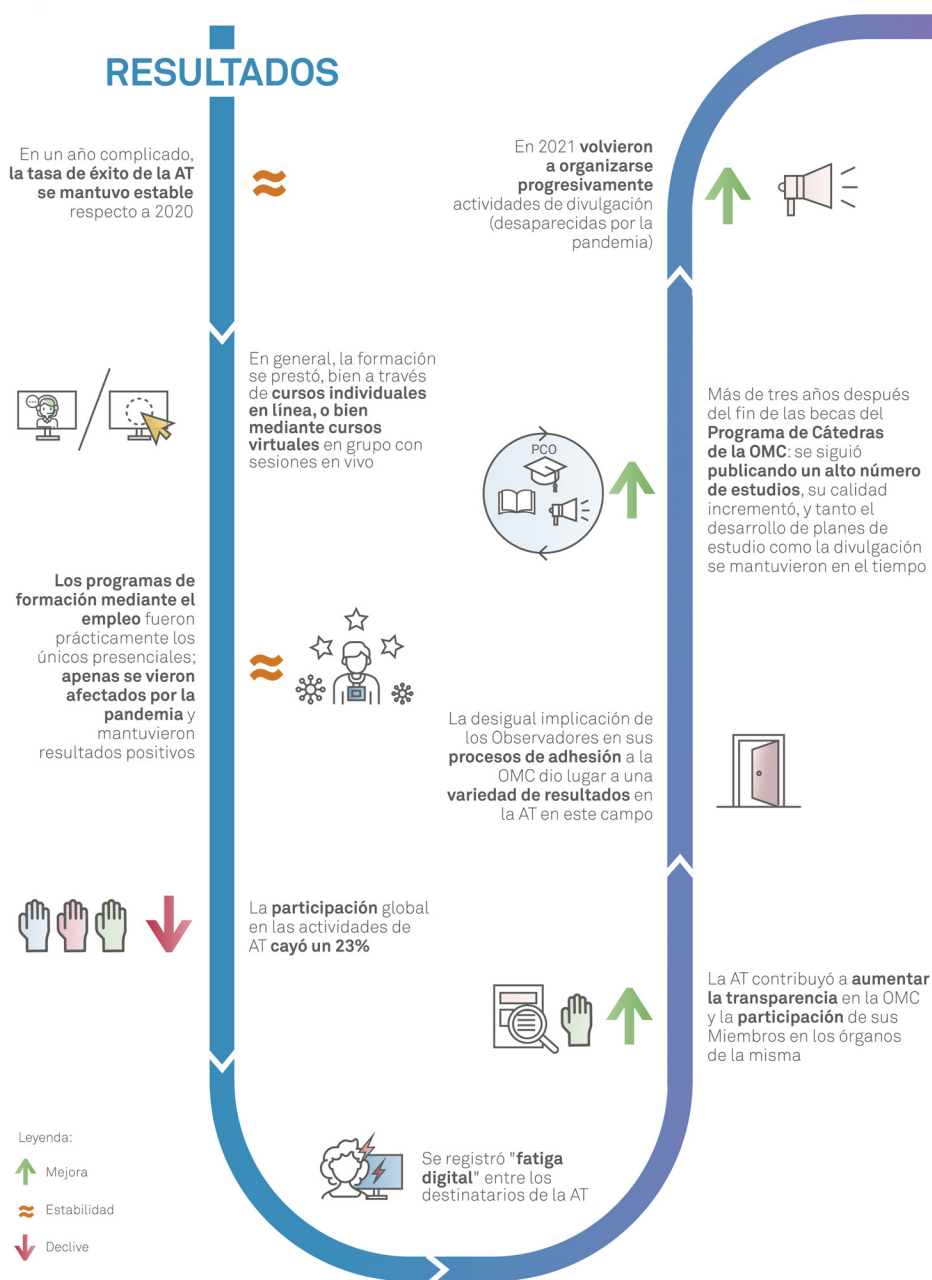
“

Como miembro del grupo de trabajo de Timor-Leste para su adhesión a la OMC, este curso me ha servido para comprender mejor qué aspectos debe tener en cuenta un país al elaborar una oferta inicial de acceso a los mercados.

Dávida Mesquita, Timor-Leste
Participante en el Curso Virtual sobre Comercio de Servicios para Gobiernos en Proceso de Adhesión



La TA de la OMC en 2021, de un vistazo



Una nueva fase del Programa de Cátedras

La colaboración con universidades de los países beneficiarios es una forma eficaz de extender el conocimiento sobre el comercio y la OMC en estos Miembros y observadores. El Programa de Cátedras OMC (PCO) lleva desde 2010 apoyando a docentes destacados y a sus equipos en el estudio e investigación en torno al comercio, la adaptación de los planes universitarios, y la difusión del resultado de sus investigaciones entre quienes formulan las políticas.

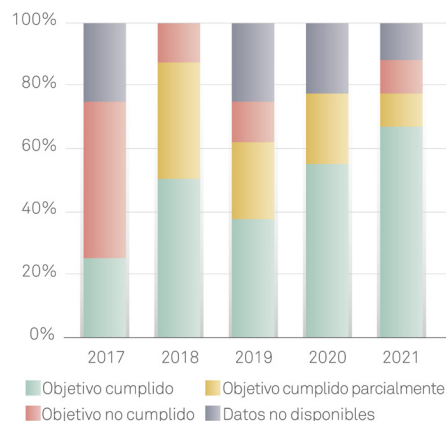
La fase II del PCO terminó a principios de 2019, pero la red de 19 Cátedras sigue produciendo resultados y beneficiándose de un acceso directo a la Secretaría. En 2021 se registró el segundo mayor volumen de resultados en términos de estudios e investigaciones. Además, se seleccionaron 17 nuevas Cátedras para la fase III del programa.

RESULTADO CLAVE

3



Instituciones académicas y otras partes interesadas analizan cuestiones relacionadas con la OMC



“

El Programa de Cátedras permite divulgar las políticas comerciales internacionales en nuestras universidades y tender puentes con quienes en los Gobiernos formulan e implementan dichas políticas.

Ahmad Makaila

Embajador de Chad,
Presidente del Grupo de PMA

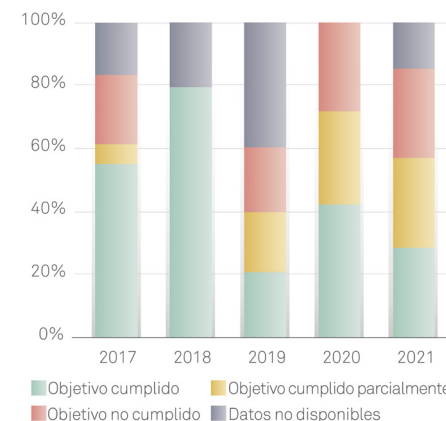


RESULTADO CLAVE

4



Los públicos no gubernamentales conocen las cuestiones relacionadas con la OMC



“

La diversidad de información que se proporciona en este curso nos permite explicar cómo repercuten en el día a día de nuestro país las decisiones que se toman a gran escala.

Anabella Aparicio, Uruguay

Periodista de Sudestada, Canal 10
y Radio Sarandí



Vuelta al contacto con actores no gubernamentales

La AT de la OMC también aspira a llegar a otras 'partes interesadas' como legisladores, medios o la sociedad civil, mediante talleres y cursos. En 2021 se reanudaron las actividades para periodistas, registrándose así el mayor número de actividades de divulgación en el último lustro. Sin embargo, la demanda de materiales didácticos por parte de instituciones educativas o de particulares cayó un 23% respecto a 2020.

La OMC siguió potenciando el uso de las redes sociales y otras plataformas para difundir temas y cuestiones comerciales entre públicos diversos. Mientras el número de seguidores en redes sociales creció un 19% respecto a 2020, el número de visitas a las páginas web sobre asistencia técnica fue ligeramente inferior.

Fomento de la inclusión

En 2021 continuó el esfuerzo por ofrecer asistencia a los PMA y hacerla más inclusiva en términos de género, procedencia geográfica o idioma.

Los participantes provenientes de PMA fueron más de la cuarta parte y venían de hasta 42 Miembros u observadores distintos, y principalmente de África. En concreto, el número de pasantes de PMA fue el más alto de los últimos seis años. También se siguió involucrando a expertos regionales o locales como facilitadores de las actividades para asegurar una

formación más adaptada al contexto de los participantes.

El traslado a “aulas” virtuales por la pandemia planteó cuestiones logísticas que repercutieron en distinto grado en los participantes, a veces en función de su ubicación geográfica.

El acceso fiable a Internet fue uno de los principales problemas e impidió a algunos beneficiarios participar adecuadamente. Por ello, en 2021 la Secretaría puso en marcha una iniciativa piloto para ayudar a aquellos con problemas en la conexión.



“

Solo formando a personas de todo origen y condición podremos darles voz en los procesos de negociación y toma de decisiones.

Bridget Chilala, Directora del IFCT, OMC



En cuanto a la igualdad de género, la participación de mujeres en actividades de AT creció en comparación con 2020, hasta alcanzar el 46%. En las actividades de alcance mundial, de hecho, las mujeres fueron mayoría (53%). Además, se lanzaron nuevos módulos y actividades de centrados en los vínculos entre comercio y género y las Cátedras del PCO también ampliaron sus investigaciones y actividades sobre cuestiones de género.

En 2021, casi la mitad de las actividades de asistencia técnica, tanto en línea como virtuales, se impartieron en inglés (49%). En años anteriores, el inglés había sido el idioma de entre el 60% y el 70% de las actividades. Aunque el español y el francés se limitaron a formaciones de ámbito regional o nacional, representaron el 23% y el 25% de las actividades, respectivamente (un aumento de casi 10 puntos porcentuales para cada idioma).

La participación de mujeres alcanzó el



46%

El 27%



de los participantes procedía de PMA

Fuerte descenso de los gastos en AT

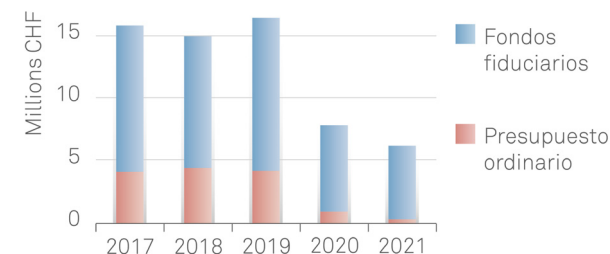
Al igual que en 2020, en 2021 las restricciones por la COVID-19 impidieron organizar actividades presenciales, por lo que los gastos se redujeron al mínimo. Como las actividades virtuales no requieren viajar, la reducción de los costos variables directos es considerable. Así, los gastos en asistencia técnica han caído en picado desde el comienzo de la pandemia: si se compara 2021 con 2019 (el último año prepandemia), los gastos de la AT han disminuido un 62%.

De hecho, en 2021 los gastos cayeron un 20% respecto a 2020, dado que antes de marzo de aquel año ya se habían llevado a cabo algunas actividades presenciales.

Un resultado directo de este ahorro fue que el saldo de los fondos no asignados al cierre del ejercicio rebasó el objetivo fijado, lo que garantiza la plena aplicación del Plan de AT en 2022. Otra consecuencia, esta vez indirecta, fue la suspensión temporal por parte de determinados Miembros de sus contribuciones voluntarias, que registraron el nivel más bajo de los últimos 20 años.



Gastos en AT (2017-2021)



“Suecia cree firmemente que mediante la AT los países en desarrollo participarán más eficazmente en el comercio mundial.

Mikael Anzén

Embajador de Suecia ante la OMC

Caen las contribuciones sin asignar

Los Miembros que contribuyen a financiar la AT están dispuestos a reanudar sus aportes voluntarios en cuanto el nivel de liquidez de los fondos lo justifique. En cualquier caso, en 2021 se vio una mayor disposición de los Miembros contribuyentes a asignar sus aportes voluntarios a determinadas actividades: un 20% los redirigió hacia el Programa de Cátedras.

Una plataforma en línea para mejorar la eficiencia

El sistema de gestión de la AT (TAMS, por sus siglas en inglés) es la herramienta en línea que permite evaluar de forma efectiva las actividades y asegurar que se sigue una gestión basada en resultados. TAMS sigue evolucionando para incorporar nuevas funciones, aunque en 2021 el plan de trabajo previsto sufrió varios ajustes y retrasos.

Financiación de la Asistencia Técnica

La Asistencia Técnica se financia a través del presupuesto regular de la OMC (en un 38%) y de las contribuciones voluntarias de los siguientes Miembros (en un 62%):



Instituto de Formación y Cooperación Técnica Organización Mundial del Comercio

Centre William Rappard,
Rue de Lausanne 154
CH-1211 Ginebra 2
Suiza

Tel. +41 (0)22 739 51 11

Correo electrónico: TAMS@wto.org

Sito Web: <https://www.wto.org/sp>

Para saber más

